

PROPOSTA DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO



Roma pellegrinaggio diocesano giubilare

CONTRAENTE									
COGNOME E NOME (come da documento usato per il viaggio)									
CODICE FISCALE			DATA DI NASCITA (in cifre)			SESSO <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F			
CITTA' DI NASCITA E PROV.			<input type="checkbox"/> PASSAPORTO N°/ <input type="checkbox"/> C. IDENTITA' N°						
DATA DI EMISSIONE		LUOGO DI EMISSIONE		DATA DI SCADENZA					
INDIRIZZO (via, piazza)				CITTADINANZA		NAZIONALITA'			
C.A.P.		CITTA' E PROV.		CELLULARE		TEL. ABITAZIONE			
E-MAIL			VARIE						
ULTERIORI SEGNALAZIONI (allergie/intolleranze alimentari/ridotta mobilità)									

SPECIFICARE SISTEMAZIONE CAMERA SCELTA:		
SINGOLA	<input type="checkbox"/>	
DOPPIA CON	<input type="checkbox"/>	
TRIPLA CON	<input type="checkbox"/>	

DOCUMENTI NECESSARI	
<input type="checkbox"/> Passaporto originale firmato (ottimo stato di conservazione), valido 6 mesi dopo la fine viaggio con 3 pagine libere. Il contraente, anche in nome e per conto degli altri partecipanti, dichiara che i dati sopra riportati sono esattamente corrispondenti a quelli riportati nel proprio documento d'identità, es. nomi (anche doppi e tripli), dati anagrafici, cittadinanza, nazionalità.	
<input checked="" type="checkbox"/> Carta d'Identità valida per l'espatrio (senza rinnovi manuali della validità)	
<input type="checkbox"/> Modulo per visto con i seguenti dati personali: professione – luogo, indirizzo e telefono lavoro/scuola	<input type="checkbox"/> N° foto formato tessera
FORMALITA' SANITARIE	
Si ricorda che per l'emergenza sanitaria causata da COVID-19 nel mondo, i Paesi di destinazione possono tuttora adottare misure restrittive, anche estemporanee. Per maggiori informazioni su eventuali raccomandazioni o restrizioni ancora in vigore e più in generale consigli in merito a vaccinazioni raccomandate, si suggerisce di consultare il proprio medico, nonché la Scheda Paese/Avviso in evidenza sul sito www.viaggiare Sicuri.it relativa al Paese che si intende visitare	
In caso di mancata partenza per documenti non in regola o scaduti nessun rimborso è dovuto da parte dell'agenzia.	

ASSICURAZIONI
I pacchetti organizzati da Duomo Viaggi & Turismo includono la polizza Inter Partner Assistance - AXA n. 28436 che prevede assistenza per spese mediche in viaggio, bagaglio e annullamento viaggio. I massimali previsti per le Spese Mediche in Viaggio sono: Italia € 1.000 / Europa € 50.000 / Resto del mondo incluso Federazione Russa € 50.000. Le condizioni di polizza sono visualizzabili al seguente link: https://www.duomoviaggi.it/info-e-documenti/ . E' inoltre inclusa la protezione "Cover Stay" AXA che tutela i viaggiatori in caso di pandemia, nei casi in cui sia disposto il fermo sanitario da parte delle Autorità locali nella destinazione prescelta, garantendo il rimborso dei costi sostenuti durante il soggiorno forzato e per il viaggio di ritorno fino a € 2.500 e prevede anche il ritiro causato da patologie legate a pandemie e quarantene. Per informazioni dettagliate consultare il sito www.duomoviaggi.it
Oltre alle eventuali polizze già incluse nel pacchetto dall'organizzatore, si consiglia al viaggiatore di stipulare una o più polizze assicurative facoltative a copertura delle spese di recesso del viaggiatore per motivi soggettivi, sopravvenuti e non imputabili e per circostanze oggettive non legittimanti il recesso senza penale. Se le polizze incluse non sono ritenute adeguate alle proprie esigenze, è possibile stipulare altre polizze a copertura delle spese di assistenza, compreso il rientro in caso di malattia, infortunio o decesso.
Il contraente dichiara di aver già ricevuto, prima della compilazione della presente proposta, il MODULO INFORMATIVO STANDARD previsto dal codice del turismo allegato A per il presente PACCHETTO TURISTICO di cui una copia è sempre possibile visionare e scaricare sul sito www.duomoviaggi.it nella sezione info e documenti.
La presente PROPOSTA CONTRATTUALE deve intendersi IRREVOCABILE per un periodo di sette giorni, salvo se diversamente pattuito con il cliente ossia giorni. Contestualmente alla sottoscrizione del presente documento, il contraente si impegna a versare una somma a titolo di acconto nella misura indicata dall'organizzatore. In caso di richiesta di servizi che comportano il pagamento immediato (quale biglietteria aerea soggetta a time limit o servizi non rimborsabili per policy del fornitore degli stessi), le somme per procedersi all'acquisto di tali servizi potranno essere richieste in via immediata. Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui l'organizzatore conferma la presente proposta al contraente (anche per mail).
Il mancato pagamento delle somme indicate in contratto alle date stabilite comporta l'automatica risoluzione di diritto del contratto (clausola risolutiva espressa) e l'applicazione delle penali eventualmente dovute. Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui l'organizzatore conferma al contraente la presente proposta (anche via mail o messaggio) e in ogni caso si intende confermato decorsi 5 giorni dall'invio/consegna della presente proposta di contratto.

QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE

**Quota individuale di partecipazione: € 450 a persona in camera doppia
supplemento camera singola: € 110**

LA QUOTA COMPRENDE**LA QUOTA COMPRENDE:**

viaggio e trasporti a Roma con pullman riservati GT (permessi ZTL ALL'08/10/2025 e parcheggi inclusi) – Sistemazione in istituto religioso (zona Sacrofano) in camere doppie con servizi – pasti dalla cena del 1° giorno alla colazione del 3° giorno – Accompagnatore Duomo Viaggi – Tassa di soggiorno – Assicurazione medico bagaglio e contro le penali da annullamento AXA – Kit del pellegrino ambrosiano obbligatorio per avere accesso a tutti i momenti liturgici con l'Arcivescovo.

LA QUOTA NON COMPRENDE**LA QUOTA NON COMPRENDE:**

ingressi non da programma- mance – extra di carattere personale e tutto quanto non specificato in “la quota comprende”

ACCONTI E SALDI

Acconto 200 euro ----- saldo ad un mese dalla partenza

QUOTE E CAMBI

Quotazione effettuata al cambio **1 euro = 1,04 USD** ed alle tariffe aeree con relativo costo carburante attualmente in vigore. Ai sensi dell'art.8 delle Condizioni Generali di Contratto qui allegate, eventuali variazioni di prezzo per il modificarsi del cambio euro/dollaro e/o dei costi di trasporto come il costo del carburante aereo o delle tasse aeroportuali, potranno comportare un adeguamento della quota di partecipazione e dovrà essere comunicato da Duomo Viaggi fino a 20 giorni prima della partenza. Duomo Viaggi si fa comunque carico di tutte le differenze che eventualmente si possono verificare fino ad un massimo del 3% di variazione, non aumentando alcuna quota di partecipazione.

PENALITÀ APPLICATE IN CASO DI RECESSO DAL VIAGGIO:

- 10% per rinunce fino a 45 gg lavorativi* prima della partenza
- 30% per rinunce da 44 a 30 gg lavorativi* prima della partenza
- 50% per rinunce da 29 a 20 gg lavorativi* prima della partenza
- 75% per rinunce da 19 a 15 gg lavorativi* prima della partenza
- 100% per rinunce da 14gg lavorativi* prima della partenza

Quota gestione pratica non rimborsabile.

Le penali di alcuni servizi a terra e della biglietteria aerea low cost e/o a tariffe speciali, potranno differire in maniera sostanziale da quelle riportate sopra.

*sabato escluso, percentuali calcolate sul valore totale del viaggio.

DA RICORDARE

Eventuali allergie o intolleranze alimentari vanno segnalate al momento della richiesta di partecipazione al viaggio, al fine di consentire la verifica della capacità dei fornitori di servizi del programma di viaggio di soddisfare le esigenze del cliente. Qualora ciò non sia possibile, l'iscrizione non potrà essere accolta, a meno che il cliente dichiari, per iscritto, di voler comunque partecipare al viaggio, esonerando l'organizzatore da ogni relativa responsabilità.

All'atto dell'iscrizione devono essere tassativamente segnalati tutti i casi di persone ammalate sia fisicamente che psichicamente e le persone a ridotta mobilità. Le persone che desiderino imbarcare la propria carrozzina in aereo devono darne segnalazione all'atto dell'iscrizione.

Il contraente dichiara:

- di aver ricevuto copia del catalogo dell'organizzatore o, laddove mancante, della descrizione dei servizi e del programma di viaggio, con le relative condizioni;
 - di aver letto il presente contratto e le condizioni generali di contratto applicate dall'organizzatore che formano parte integrante dello stesso tra cui, in particolare le spese di recesso, la scheda tecnica e gli obblighi previsti in capo al turista.
 - di essere consapevole di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di recesso applicate dall'organizzatore. In caso di pacchetto su misura il contraente dovrà rimborsare all'organizzatore tutte le spese sostenute per l'espletamento dell'incarico (es. voli non rimborsabili, penali applicate dalle strutture alberghiere) oltre quanto indicato in contratto quale liquidazione del danno alla parte contraente pronta all'adempimento;
 - di aver letto le condizioni di assicurazione, tra cui le franchigie, le esclusioni, le modalità e le tempistiche per aprire un sinistro e di essere stato informato che l'apertura del sinistro, l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice e la gestione del sinistro sono onere del viaggiatore;
 - di essere stato informato sui documenti necessari per effettuare il viaggio (inclusi eventuali minorenni o stranieri) e sulla situazione sanitaria e socio-politica dello Stato ove avrà luogo il viaggio o la vacanza e dell'opportunità di verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sul sito dell'OMS tramite il sito www.who.int.
 - di essere stato informato della possibilità di cedere il contratto ad altro viaggiatore entro il termine massimo di sette giorni prima della partenza e che ogni difetto di conformità o reclamo DEVE essere comunicato dal viaggiatore SENZA RITARDO (direttamente all'organizzatore o tramite l'agenzia venditrice)
 - L'indirizzo, la mail ed il telefono dell'organizzatore sono comunque visualizzabili e reperibili sul sito web dell'organizzatore, così come i recapiti del soggetto da esso incaricato della protezione in caso di insolvenza. L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà (art. 45 codice turismo).
- Se la presente proposta contrattuale è stipulata alla presenza delle parti in agenzia verrà consegnata una copia al contraente. Se è stipulata a distanza gli verrà fornita una copia su supporto durevole (es. mail) e le parti non potranno contestare la mancata conoscenza delle informazioni scambiate. Se è stipulata fuori dai locali commerciali il contraente acconsente che la copia o una conferma gli venga fornita su supporto durevole (es. mail); in tutte le predette ipotesi le parti non potranno contestare la mancata conoscenza delle informazioni scambiate

Luogo e data _____

Firma del contraente _____

Trattamento dei dati personali – Informativa ai viaggiatori sul trattamento dei dati personali ai sensi delle disposizioni legislative in vigore:

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. Titolari dei trattamenti sono l'Agenzia venditrice e l'Organizzatore, ciascuno per le proprie responsabilità, come per legge, essendo l'Organizzatore e l'Intermediario differenti ed autonome figure giuridiche con differenti ed autonomi obblighi negoziali. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – dovranno pertanto essere esercitati separatamente sia verso il venditore/intermediario, sia verso l'organizzatore, i quali procederanno ciascuno per quanto di propria competenza. In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori indicati nella presente proposta che i loro dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;
- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, quali specificamente: - Andora; - Argentina; - Australia – PNR; - Canada; - FaerOer; - Guernsey;- Isola di Man; - Israele; - Jersey; - Nuova Zelanda; - Svizzera; - Uruguay.
- Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area Operativo Vendite, Back office, Contrattazione Voli Charter e Linea Distribuzione, Assistenza, Amministrazione).
- Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali.
- Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali non sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare o i Titolari del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: alberga-tori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante; ciononostante, ove la destinazione prescelta sia verso tali Paesi, con la sottoscrizione della presente proposta, manifestano espressamente il loro consenso all'invio dei dati verso gli stessi, pur consapevoli dell'impossibilità di esercitare i diritti previsti dalla normativa europea. Con la sottoscrizione della presente proposta, il viaggiatore dà quindi per conosciuto ed accettato tale mancato riconoscimento di adeguatezza da parte della Commissione Europea degli standard di trattamento dei dati personali nei Paesi meta della vacanza e ciononostante richiede la prenotazione ed esecuzione del viaggio.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte del Tour Operator e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori, si rimanda a quanto pubblicato nel sito del Tour Operator nella sezione privacy.

In caso di mancata accettazione da parte dell'Organizzatore della presente proposta di compravendita di pacchetto/servizio turistico, i dati personali qui contenuti saranno cancellati, a meno che non si autorizzi il trattamento per fini commerciali, quali ricezioni di offerte commerciali con manifestazione espressa del consenso o del diniego, contrassegnando l'apposita casella.

Io Sottoscritto

Acconsento al trattamento dei dati personali e dei dati sensibili

Acconsento al trattamento dei dati personali per finalità di marketing del Titolare

Acconsento al trattamento dei dati personali per finalità di marketing di terzi, partners del Titolare

Seguono condizioni generali di contratto e Modulo Informativo standard